



## Termini e Condizioni generali

### Premessa

Il presente documento ha lo scopo di fissare i Termini e le Condizioni generali di stipulazione dei servizi di prenotazione preliminare e prenotazione online di Azienda Agricola Casentino con sede legale a Borgo Corsignano - Località Corsignano - 52014 Poppi (Ar), partita iva 01422950517.

L'utilizzo di questi servizi presuppone l'accettazione piena e senza riserve e la validità di ogni Termine o Condizione riportati nell'ultima versione aggiornata di questi Termini e Condizioni generali.

L'Utente s'impegna a utilizzare i servizi conformemente alla legge, alla morale, alle buone abitudini e all'ordine pubblico nonché a quanto disposto nei presenti Termini e/o Condizioni generali di stipulazione. Di conseguenza, gli è fatto divieto di utilizzare i servizi con fini o effetti illeciti e/o contrari a quanto stabilito in questi Termini e/o Condizioni generali di stipulazione, lesivi dei diritti e/o degli interessi di terzi o che possano in qualche modo arrecare danno ai servizi, a Azienda Agricola Casentino e/o alla sua immagine.

Azienda Agricola Casentino potrà modificare unilateralmente, a vantaggio degli utenti, in qualsiasi momento e senza preavviso, i servizi prestati oppure le condizioni operative, tecniche e di uso dei servizi.

### Prezzi per stanza e pernottamento

I prezzi sono validi soltanto per il periodo indicato. Per ragioni giustificabili, Azienda Agricola Casentino si riserva il diritto di modificare queste tariffe senza preavviso.

Le tariffe relative alla prenotazione sono specificate durante il processo di prenotazione. Le tariffe non sono comprensive di eventuali tasse locali che devono essere pagate direttamente presso la struttura.

I prezzi indicati al momento della prenotazione includono l'IVA all'aliquota applicata al momento. Qualora l'aliquota fiscale dovesse cambiare nel periodo che intercorre tra la data della prenotazione e la data dell'erogazione dei servizi, con il conseguente risultato di una differenza di prezzo, a seconda del regolamento fiscale l'aliquota applicata al prezzo finale corrisponderà all'aliquota applicabile al momento dell'erogazione dei servizi o al rateo, anche nel caso in cui l'aliquota al momento dell'erogazione dei servizi dovesse comportare l'aumento del prezzo finale rispetto a quello comunicato al cliente al momento della prenotazione.

### Servizi di prenotazione online

I servizi di prenotazione online, disponibili sul portale [www.lorj.guest.com](http://www.lorj.guest.com) ([www.borgocorsignano.com](http://www.borgocorsignano.com), [www.fattoriedicelli.com](http://www.fattoriedicelli.com)) sono finalizzati alla prenotazione di un appartamento o villa presso una delle strutture di Azienda Agricola Casentino.

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per Azienda Agricola Casentino. La conferma di prenotazione che Azienda

Azienda Agricola Casentino invia al Cliente via e-mail, dopo la richiesta di prenotazione da parte di quest'ultimo, costituisce vincolo per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione. Tutte le riserve devono essere riconfermate via fax od e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

#### *Procedura di stipulazione*

Nell'utilizzare il servizio, l'Utente riceverà una e-mail attestante la procedura di conferma del proprio ordine di acquisto. Ad addebito avvenuto della prenotazione riceverà una e-mail di conferma della medesima.

La prenotazione viene confermata e garantita tramite una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo previsto per l'intero soggiorno, da far pervenire entro 10 giorni dalla prenotazione. La carta di credito verrà utilizzata soltanto come mezzo di garanzia.

A conferma della prenotazione il Cliente riceverà un voucher (conferma via mail) da mostrare al momento del check-in presso la struttura. L'affitto settimanale parte da sabato fino a sabato. Gli orari di check-in e check-out, riportati di seguito, possono essere personalizzati in accordo con la direzione:

- Check-in: le residenze saranno disponibili il giorno di arrivo dalle ore 16.00
- Check-out: gli appartamenti devono essere lasciati liberi il giorno di partenza entro le ore 10.00.

#### Termini di cancellazione

Le eventuali cancellazioni dovranno pervenire per iscritto (tramite e-mail, o posta). Alle prenotazioni annullate verrà trattenuta la caparra (pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno) versata tramite bonifico o addebitata su carta di credito.

La caparra potrà essere riutilizzata in caso di prenotazioni future.

#### Tutela dei dati personali degli utenti

L'Utente dei servizi di prenotazione online offerti sul sito [www.lorj.guest.com](http://www.lorj.guest.com), fornisce volontariamente dati di carattere personale (in seguito, i Dati personali) e ne accetta espressamente e pienamente nonché senza riserve l'elaborazione elettronica a cura di Azienda Agricola Casentino e quindi il loro inserimento in un file allo scopo di prestargli e offrire i propri servizi. Tale file rientra nelle responsabilità di Azienda Agricola Casentino ed è stato registrato o comunque iscritto presso l'autorità competente.

Date le caratteristiche dell'attività e dei servizi prestati da Azienda Agricola Casentino e ai fini del perfetto sviluppo nonché del raggiungimento dei propri obiettivi, si rende necessaria la cessione dei dati personali a terzi, rappresentati dalle autorità competenti sul territorio italiano. La cessione dei dati di carattere personale è finalizzata esclusivamente alla corretta prestazione dei servizi offerti.

I titolari dei dati potranno, in ogni momento, accedere al file nonché esercitare i diritti di rettifica, di annullamento e di opposizione ai termini di cui alla legge sulla Privacy. Parimenti, il consenso dato dall'Utente all'elaborazione e alla cessione dei propri dati personali sarà revocabile in qualsiasi istante senza effetti retroattivi.

Azienda Agricola Casentino garantisce di aver dotato i propri impianti, sistemi e file delle misure di sicurezza necessarie. Azienda Agricola Casentino garantisce altresì la riservatezza dei dati personali. Tuttavia, rivelerà alle autorità pubbliche competenti che ne facciano richiesta, ai sensi delle disposizioni legali e regolamentari applicabili di volta in volta, i dati personali e qualsiasi altra informazione in suo possesso oppure accessibile mediante i suoi sistemi. Gli Utenti di [www.lorj.guest.com](http://www.lorj.guest.com) garantiscono e

rispondono comunque della veridicità, dell'esattezza, della validità e dell'autenticità dei dati personali forniti e s'impegnano ad aggiornarli puntualmente.

Il documento elettronico con cui viene formalizzata la prenotazione è archiviato elettronicamente nel corso del periodo previsto per legge. I clienti possono accedere ai dati esercitando i relativi diritti di accesso nella maniera succitata.

Le operazioni di consultazione dei dati dell'account dell'Utente e di richiesta di servizi o di prodotti sul sito [www.lorj.guest.com](http://www.lorj.guest.com) avvengono mediante un server sicuro. Il software di tale server codifica le informazioni immesse dall'Utente, prima della loro trasmissione a Azienda Agricola Casentino. Azienda Agricola Casentino dispone altresì di procedure rigorose di sicurezza relative alla memorizzazione e alla diffusione dei dati per evitare qualsiasi accesso non autorizzato ai medesimi, ai sensi della legge sulla Privacy.

#### Uso corretto dei contenuti del sito a cura dell'utente

L'Utente s'impegna a utilizzare il sito in modo diligente, corretto e licito e, in particolare, s'impegna ad astenersi da:

- sopprimere, eludere o manipolare il "copyright", le marche e gli altri dati d'identificazione dei diritti di Azienda Agricola Casentino o dei loro titolari, inseriti nei contenuti e/o prodotti commercializzati sul sito di Azienda Agricola Casentino nonché i dispositivi tecnici di protezione, le impronte digitali oppure qualsiasi meccanismo d'informazione eventualmente contenuti nei medesimi;
- impiegare i contenuti e, in particolare, le informazioni di Azienda Agricola Casentino ottenute sul sito per l'invio di pubblicità, comunicazioni finalizzate alla vendita diretta o per qualsiasi altro fine commerciale, messaggi non richiesti rivolti a una pluralità di persone;
- riprodurre o copiare, distribuire, consentire l'accesso del pubblico mediante qualsivoglia modalità di comunicazione pubblica, trasformare o modificare i contenuti, se non espressamente autorizzato dal titolare dei rispettivi diritti o quando ciò sia legalmente consentito;
- in genere, utilizzare i contenuti in modo, con fini o effetti contrari alla legge, alla morale e alle buone abitudini generalmente accettate o all'ordine pubblico. Azienda Agricola Casentino non concede alcuna licenza o autorizzazione d'uso sui propri diritti di proprietà industriale e intellettuale o su qualsiasi altra proprietà o diritto connesso al sito.

#### Diritto di modifica ai termini e/o condizioni generali di stipulazione

Azienda Agricola Casentino si riserva il diritto di modificare Termini e/o Condizioni Generali, informando gli utenti in merito su [www.lorj.guest.com](http://www.lorj.guest.com).

#### Esclusione dalla garanzie e dalla responsabilità

Azienda Agricola Casentino non garantisce l'affidabilità, né la disponibilità né la continuità dei servizi messi a disposizione dell'utente. pertanto declina ogni responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura riconducibili all'indisponibilità, all'affidabilità o alla continuità del suo sito web e dei suoi servizi sebbene si adopererà per agevolare, nei limiti del possibile, l'aiuto tecnico alla persona interessata.

Se Azienda Agricola Casentino, pur agendo con la debita previsione e diligenza, non fosse in grado di fornire le stanze prenotate per ragioni non imputabili alla medesima e qualora non fosse possibile prestare i servizi alle condizioni pattuite, offrirà all'utente la

possibilità di richiedere il rimborso totale di quanto versato oppure la loro sostituzione con altra sistemazione avente caratteristiche analoghe in termini di categoria e di qualità. Qualora, nel caso della sostituzione, il servizio fosse inferiore in termini di categoria o di qualità, Azienda Agricola Casentino sarà tenuta a rimborsarne la differenza.

#### Tutela dei termini e/o delle condizioni generali di stipulazione

Qualora una delle clausole dei presenti Termini e/o Condizioni generali di stipulazione venisse dichiarata nulla o inoperante, i restanti Termini e/o Condizioni generali verranno mantenuti secondo i termini convenuti. Azienda Agricola Casentino s'impegna a sostituire la clausola colpita da nullità avvicinandosi per quanto possibile all'intenzione perseguita inizialmente dalle parti.

Nessuna clausola di questo contratto inciderà in modo alcuno sulle disposizioni imperative in materia di consumatori. Se l'utente non è un consumatore, rinuncia espressamente al proprio diritto di ritiro.